

Du 25/09/2025

CONDITIONS GENERALES

En créant un compte sur HeliumPrime pour utiliser les services de Helium Care, vous acceptez de respecter les Conditions Générales d'utilisation de HeliumPrime décrites ci-dessous.

Helium Care ne peut fournir ses services en utilisant HeliumPrime que conformément aux présentes Conditions Générales.

1. HELIUMPRIME

Helium Care SPRL est enregistrée à chaussée de Namur 2 B1, 1400 Nivelles, Belgique, et inscrite à la B.C.E. sous le numéro 0727562455. Helium Care fournit ses services en organisant la mise en contact et la prise de rendez-vous entre patients et professionnels de la santé liés à Helium Care (technologues et radiologues), offrant ainsi la possibilité de réaliser des examens imagerie médicale qui auront lieu dans les locaux et avec le matériel des institutions hôtes.

Afin de pouvoir offrir ses services, Helium Care utilise le site web www.HeliumPrime.be relié à l'application mobile HeliumPrime (ci-après dénommés ensemble « HeliumPrime »), développée et gérée par Imedg'in SPRL dont le siège social se situe à chaussée de Namur 2 B1, 1400 Nivelles et comportant le numéro d'entreprise 0727544540.

HeliumPrime offre la possibilité aux utilisateurs d'internet et de smartphone de s'inscrire, de s'identifier et de planifier des rendez-vous médicaux.

Les Conditions Générales (ci-après les « Conditions Générales ») sont adressées à 2 catégories d'utilisateurs de Helium Care,

- L'utilisateur-patient qui utilise HeliumPrime pour se connecter avec un technologue et radiologue lié à Hélium Care afin de prendre un rendez-vous d'imagerie médicale dans une des institutions hôtes.
- L'utilisateur-radiologue/technologue qui est lié à Helium Care et qui utilise HeliumPrime pour se connecter avec des utilisateurs-patients afin de programmer un rendez-vous et offrir ses services médicaux.
- L'utilisateur prescripteur, qui utilise HeliumPrime pour faciliter l'accès de ses patients à des rendez-vous d'imagerie médicale

2. LES SERVICES OFFERTS PAR L'INTERMEDIAIRE DE HELIUMPRIME

En créant un compte sur HeliumPrime, tout utilisateur peut utiliser les services suivants :

Les services proposés par Helium Care en utilisant HeliumPrime permettent aux utilisateurs de fixer un rendez-vous d'imagerie médicale selon l'horaire et la localisation qui lui semble les plus opportuns parmi ce qui est proposé.

1. Utilisateur requérant un rendez-vous

Au premier accès à l'application, après avoir accepté les conditions générales et la politique de gestion des données personnelles, l'utilisateur choisit entre la prise de rendez-vous simple, ou l'accès via un code prescripteur, ce dernier étant un raccourci fourni par le médecin prescripteur de l'examen, permettant d'accéder directement aux caractéristiques précises de l'examen demandé.

En cas de prise de rendez-vous simple, l'utilisateur doit choisir dans une liste l'examen demandé. En fonction de celui-ci, il doit ensuite répondre à quelques questions destinées à vérifier l'absence de contre-indication (présence d'un pacemaker par exemple). En cas de contre-indication suspectée, l'utilisateur est invité à prendre contact physiquement avec un service hospitalier pour une vérification approfondie. En cas d'absence de contre-indication manifeste, l'utilisateur se voit proposer un listing de rendez-vous disponibles, classés par date, avec affichage du site et du tarif (conventionné ou non) ; un affichage géographique par carte est également possible.

S'il choisit un rendez-vous, l'utilisateur est invité à photographier sa demande d'examen.

A l'écran suivant, il communique son identité, prénom, nom, sexe, nationalité, date de naissance, adresse, téléphone, email, et est invité à fournir un mot de passe pour création d'un compte utilisateur. Ce dernier est nécessaire car la communication au sujet du rendez-vous se fera exclusivement par l'application, aucun détail sur le rendez-vous ne sera transmis par email pour des raisons de confidentialité.

A titre de confirmation, les coordonnées bancaires (carte de crédit) sont demandées pour garantir le rendez-vous.

2. Utilisateur prestataire

Au premier accès à l'application, les prestataires doivent créer un compte protégé par mot de passe en fournissant nom, adresse, numéro de téléphone, email, numéro inami le cas échéant. Ce compte n'est activé qu'après approbation par les administrateurs.

Par la suite, ce compte permet de visualiser les vacations disponibles pour prestation, et de proposer ses services pour une ou plusieurs vacations. Les administrateurs examinent les candidatures pour une vacation, et dès qu'elles sont suffisantes (par exemple un radiologue et un technologue), valident et ouvrent la vacation à la prise de rendez-vous.

3. Utilisateur prescripteur

Au premier accès à l'application, les prescripteurs doivent créer un compte protégé par mot de passe, en fournissant nom, adresse, numéro de téléphone, email, numéro inami le cas échéant. Ce compte n'est activé qu'après approbation par les administrateurs.

Par la suite, ce compte permet d'obtenir des codes prescripteurs uniques, à transmettre au patients par sms, et permettant aux patients d'accéder directement, sur la plate-forme d'Helium Prime, aux caractéristiques de l'examen demandé, en n'ayant plus qu'à choisir le rendez-vous.

Le prescripteur peut créer dans son compte une liste de favoris, examens fréquemment prescrits par lui.

En aucun cas HeliumPrime n'a la vocation de répondre à une urgence médicale.

Le service se limite à la publication des disponibilités de rendez-vous d'imagerie médicale.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB HELIUMPRIME

Les présentes Conditions Générales s'adressent à tous les Utilisateurs de HeliumPrime qui souhaitent créer un compte et forment le contrat liant les parties. L'Utilisateur est tenu de lire attentivement les Présentes Conditions Générales. En cochant la case « *j'accepte les conditions générales d'utilisation du site* » lorsqu'elles lui sont présentées lors de la création d'un compte, l'Utilisateur indique en avoir pris entièrement connaissance et en accepter la teneur.

La création d'un Compte sur HeliumPrime est réservée aux personnes ayant la pleine capacité juridique et âgées de plus de 18 ans. Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à utiliser Helium Prime sans la surveillance d'un adulte autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale sur l'enfant. Dans ce cas, l'adulte concerné - en utilisant son propre compte - doit prendre rendez-vous pour le mineur.

Sous réserve de l'acceptation et du respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales, Helium Care accorde par la présente à l'Utilisateur l'autorisation d'utiliser les services de HeliumPrime, à condition que l'Utilisateur:

- s'appuie uniquement sur HeliumPrime pour son usage personnel (sauf lorsque l'Utilisateur supervise un enfant de moins de 16 ans) et ne revend pas les informations de son Compte.
- s'abstienne de tout abus ou comportement offensant envers les autres Utilisateurs.
- fournisse uniquement des informations précises, réelles et sincères relatives à son identité personnelle. Il est informé que l'utilisation d'une fausse identité et la diffusion de fausses informations peuvent donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.
- respecte les modalités de rendez-vous fixées et annule le rendez-vous à temps s'il ne peut pas s'y rendre. Il est informé que l'institution hôte facturera un montant de 15 EUR à

l'utilisateur-patient qui ne se présente pas au rendez-vous fixé, sans l'avoir annulé préalablement.

- mette en œuvre les techniques de sécurité de l'information appropriées, y compris l'installation d'un logiciel antivirus et d'un code PIN et/ou d'un mot de passe pour accéder à son appareil mobile et à son ordinateur en raison de la nécessité de les protéger d'un accès non autorisé à HeliumPrime et aux données qu'elle contient. L'Utilisateur s'engage également à assurer la confidentialité du mot de passe de son Compte et à empêcher tout accès non autorisé au HeliumPrime par un tiers.
- notifie immédiatement à Helium Care toute violation de la sécurité ou toute utilisation non autorisée de son Compte Utilisateur. Bien qu'Helium Care n'est pas responsable des pertes de données des Utilisateurs, pertes causées par toute utilisation non autorisée du Compte d'utilisateur, l'Utilisateur peut être tenu responsable des pertes ou de tout autre dommage résultant de cette utilisation non autorisée.

Helium Care se réserve le droit de suspendre tout Compte Utilisateur lorsqu'Helium Care soupçonne l'Utilisateur d'enfreindre les Conditions Générales ou lorsqu'Helium Care soupçonne l'Utilisateur d'abuser des services d'Helium Care (l'absence répétée, annulation successive de rendez-vous dans les délais impartis, surutilisation, etc.).

4. EXCLUSION ET LIMITATION DE RESPONSABILITE

Dans la mesure où la loi le permet, Helium Care ne peut être tenu responsable des dommages qui résultent directement ou indirectement de l'utilisation par les Utilisateurs de HeliumPrime.

L'Utilisateur est informé que les systèmes informatiques comme les systèmes de transmission des communications, les systèmes informatiques assurant l'hébergement du portail internet peuvent être susceptibles de connaître des défaillances. Helium Care veille à résoudre dans les meilleurs délais les défaillances informatiques qui pourraient survenir sur son système mais Helium Care ne peut en aucun cas être considéré comme responsable pour les interruptions des services ou pour toutes défaillances techniques de quelque nature que ce soit. Helium Care peut suspendre HeliumPrime afin de laisser effectuer la maintenance et s'efforcera d'en informer préalablement l'utilisateur.

L'Utilisateur renonce par les présentes à intenter tout recours contre Helium Care en raison d'une défaillance technique survenue dans l'utilisation des services proposés. L'utilisateur ne peut réclamer une indemnisation à raison d'un dysfonctionnement du système ou d'un équipement informatique.

L'Utilisateur a la responsabilité de vérifier que la configuration technique de son appareil mobile ou de son ordinateur utilisé pour accéder au HeliumPrime est exempte de virus et pleinement fonctionnelle. En cas de non-respect de cette garantie, l'Utilisateur accepte les risques et les conséquences de toute perte ou dommage qui pourraient survenir.

Helium Care ne saurait être tenu responsable de toute inexactitude, omission ou illégalité concernant les informations fournies par tout Utilisateur via HeliumPrime, ni de toute perte ou dommage résultant de l'utilisation de ces informations.

En utilisant HeliumPrime, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que Helium Care ne sera pas responsable des dommages, réclamations ou autres responsabilités découlant de ou liés à la transmission d'informations via HeliumPrime, sauf en cas de négligence ou en cas de faute volontaire de Helium Care.

5. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel des Utilisateurs échangées et/ou conservées sur HeliumPrime seront traitées conformément à notre Politique Protection des Données et à la législation applicable en matière de traitement des données personnelles.

Avant qu'un utilisateur puisse créer un compte sur HeliumPrime, il doit accepter la Politique Protection des Données, figurant sur HeliumPrime.

Toute question concernant la protection des données à caractère personnel peut être envoyée à privacy@heliumprime.be ou via une requête écrite envoyée à l'adresse d'Helium Care, chaussée de Namur 2 B1, 1400 Nivelles.

6. DIVISIBILITE

La nullité d'une clause des présentes Conditions Générales, pour quelque raison que ce soit, est sans effet sur les autres clauses des présentes.

7. MODIFICATIONS

Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur dès la création d'un Compte sur HeliumPrime et s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne de HeliumPrime.

L'Utilisateur accepte que Helium Care puisse modifier les Conditions Générales à tout moment. L'utilisation ultérieure de HeliumPrime par l'Utilisateur, après notification de telles modifications sur le site ou par tout autre moyen, sera considérée comme l'acceptation des Conditions Générales modifiées. Plus généralement, l'Utilisateur est invité et tenu de vérifier si des modifications ont été apportées aux Conditions Générales, en particulier lors de chaque utilisation des services de HeliumPrime.

En cas de conflit, les Conditions Générales applicables au moment de l'utilisation particulière prévaudront.

8. RESILIATION DES SERVICES

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser HeliumPrime à tout moment, sans motif, en supprimant son compte.

Helium Care se réserve le droit de refuser l'accès à HeliumPrime, unilatéralement et sans préavis, à tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes Conditions Générales.

9. NON-RENONCIATION

Toute activité ou comportement contraire à ces Conditions Générales ou la non application de ces Conditions Générales par Helium Care ne peuvent jamais être considérés comme une renonciation de Helium Care à ses droits en vertu des présentes Conditions Générales.

10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

En créant un compte sur HeliumPrime, l'Utilisateur accepte les Conditions Générale et accepte l'application du droit belge.

Tout litige en lien avec ces Conditions Générales et/ ou avec HeliumPrime est de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Bruxelles.

11. CONTACT

Pour toutes questions, Helium Care peut être contacté par mail à l'adresse suivante privacy@heliumprime.be ou via une requête écrite envoyée à l'adresse d'Helium Care, chaussée de Namur 2 B1, 1400 Nivelles.